



HappyFamily, s.r.o.

Gagarinova 3

Trenčín 91101

0918 980 455

www.HappyEnglish.sk

Trencin@HappyEnglish.sk

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na dennom sústredeí SummerCamp 2017

Organizovaných spoločnosťou HappyFamily, s.r.o. v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.

Preambula

Spoločnosť HappyFamily, s.r.o. so sídlom Gagarinova 3, Trenčín, IČO 48 280 372, zapísaná na Okresnom súde v Trenčíne, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 31985/R (ďalej len "Spoločnosť") organizuje denné sústredeia v rozsahu ponuky zverejnenej na svojej web stránke www.happyenglish.sk

Čl.I Výklad pojmov

1. Za "Objednávateľa" sa na účely tejto Zmluvy považuje osoba, ktorá je v Prihláške uvedená ako zákonný zástupca (rodič).
2. Za "Poskytovateľa" sa na účely tejto Zmluvy považuje spoločnosť Happy Family s.r.o. so sídlom Gagarinova 3, Trenčín, IČO 48 280 372.
3. Za "Dieťa" sa na účely tejto Zmluvy považuje osoba, ktorá je uvedená v Prihláške ako dieťa.
4. Za "Turnus" sa na účely tejto Zmluvy považuje časový úsek uvedený v Prihláške, pričom trvanie sústredeia v jednotlivé dni je od 8:00 do 16.00 hod.
5. "Zmluva" znamená Prihláška vyplnená a odoslaná Objednávateľom spolu so Všeobecnými zmluvnými podmienkami účasti na denných detských sústredeiach.

Čl.II Predmet Zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z účasti Dieťaťa na dennom detskom sústredeí.

Čl.III Uzavretie zmluvy

1. Objednávateľ na základe ponuky Poskytovateľa uvedenej na www.happyenglish.sk prejavil záujem o konkrétne denné sústredenie určené Turnusom a zaslal Poskytovateľovi vyplnenú Prihlášku, zverejnenú na web stránke www.happyenglish.sk, a to prostredníctvom on-line formulára. Vyplnená a odoslaná Prihláška sa považuje za Návrh na uzavretie Zmluvy zo strany Objednávateľa.

2. Na uzavretie Zmluvy musia byť splnené nasledovné podmienky:

- potvrdenie Prihlášky zo strany Poskytovateľa a
- uhradenie Ceny za denné sústredenie v plnej výške Objednávateľom.

3. Zmluva sa považuje za uzavretú momentom uhradenia Ceny za denné sústredenie v plnej výške objednávatelom.

Čl.IV Platobné podmienky

1. Cena za SummerCamp 2017 (ďalej len „Cena“) je stanovená v Prihláške.

2. V Cene je zahrnuté:

- Starostlivosť o Dieťa pod vedením pedagógov a lektorov
- Poistenie dieťaťa
- Pitný režim počas celého dňa
- Strava – 3x denne
- Vstupy, program
- Materiálno-technické zabezpečenie voľnočasových aktivít
- Materiál na kreatívne činnosti

3. Cenu je potrebné uhradiť do 10 dní od potvrdenia Prihlášky zo strany Poskytovateľa e- mailom. Pokiaľ Objednávateľ neuhradí Cenu za denné letné sústredenie v uvedenej lehote, Prihláška sa zruší a miesto bude uvoľnené ďalšiemu záujemcovi.

4. Cenu je možné uhradiť nasledovným spôsobom:

- Bankovým prevodom na účet spoločnosti vedený v Slovenskej sporiteľni, a.s.. číslo účtu SK56 0900 000000 507 670 8462 spolu s uvedením variabilného symbolu, ktorý bude Objednávateľovi zaslaný e-mailom. Do poznámky je potrebné uviesť meno a priezvisko Dieťaťa spolu s vybraným turnusom.

5. Cena za denné letné sústredenie sa považuje za uhradenú momentom pripísania na účet Poskytovateľa.

6. V prípade, že bude Cena uhradená oneskorene, Spoločnosť si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy, ak je vybraný Turnus zodpovedajúceho denného sústredenia obsadený. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu kontaktovať Objednávateľa a ponúknuť mu najbližší možný voľný turnus zodpovedajúceho denného sústredenia V prípade, ak Objednávateľ nebude mať záujem o ponúknutý Turnus, je Spoločnosť povinná vrátiť Objednávateľovi Cenu v plnej výške, a to do 30 dní odo dňa odmietnutia ponúknutého Turnusu.

Čl.V Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný pri nástupe Dieťaťa do detského sústreďenia priniesť tieto doklady:
 - vytlačenú a vyplnenú záväznú Prihlášku, podpísanú zákonným zástupcom
 - vyhlásenie zákonného zástupcu o zdravotnom stave Dieťaťa (že netrpí žiadnou infekčnou chorobou a nebolo mu nariadené karanténne opatrenie) nie staršie ako jeden deň pred nástupom Dieťaťa na denné sústreďenie. Prehlásenie je možné vypísať aj v deň nástupu Dieťaťa na sústreďenie.
 - ak Dieťa užíva nejaké lieky, je potrebné túto skutočnosť uviesť pri nástupe na denné sústreďenie spolu s potvrdením od ošetrojúceho lekára a lieky odovzdať vedúcemu sústreďenia
2. Objednávateľ je povinný písomne informovať Poskytovateľa o všetkých zdravotných obmedzeniach Dieťaťa, ochoreniach, alergiách a užívaných liekoch.
3. V prípade, že Objednávateľ alebo jeho splnomocnený zástupca neodovzdá z akéhokoľvek dôvodu ktorýkoľvek doklad uvedený v ods. 1. tohto článku, Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť a Objednávateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej Ceny za letné sústreďenie.
4. Objednávateľ alebo jeho splnomocnený zástupca je povinný priviesť Dieťa na denné letné sústreďenie na miesto a v čase určenom Poskytovateľom.
5. Objednávateľ alebo jeho splnomocnený zástupca je povinný vyzdvihnúť si Dieťa z denného detského sústreďenia na mieste a v čase určenom Poskytovateľom.
6. Ak nie je určené v Prihláške inak, príchod detí je stanovený na 8.00 hod. a odchod na 16.00 hod., a to počas každého dňa Turnusu.
7. V prípade omeškania Objednávateľa alebo ním splnomocneného zástupcu s vyzdvihnutím Dieťaťa zo sústreďenia, bude po 16.30 hod objednávatel'ovi účtovaný poplatok 5€ za každú začatú hodinu omeškania.
8. Akákoľvek zmena nástupu a príchodu bude Objednávateľovi vopred oznámená telefonicky alebo písomne.
9. Neodporúčame dávať deťom žiadne drahé alebo hodnotné veci/predmety. Poskytovateľ ani lektori nenesú za stratu, poškodenie či odcudzenie žiadnu zodpovednosť. Poskytovateľ nie je povinný riešiť ich stratu či zabezpečovať ich vrátenie.

Čl.VI Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť program denného sústreďenia, ako aj miesto konania denného sústreďenia, a to z nasledovných dôvodov:
 - a) nevhodné počasie
 - b) prekážky na strane dodávateľa alebo zmluvného partnera Poskytovateľa.
2. V prípade, ak nastane skutočnosť podľa ods. 1. tohto článku, Poskytovateľ sa zaväzuje náhradný program a miesto konania detského sústreďenia zabezpečiť na takej úrovni, aby svojou povahou zodpovedal obsahu objednávky zo strany Objednávateľa.
3. Každú takúto zmenu je Poskytovateľ povinný v dostatočnej lehote a primeraným spôsobom oznámiť

Objednávateľovi.

4. V prípade, ak nastane skutočnosť podľa ods. 1. tohto článku, nie je to dôvod pre Poskytovateľa na zvýšenie ceny za denné sústredenie, ani dôvod na odstúpenie od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou.

5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie Turnusu, a to v prípade ak:

- je obsadenosť daného Turnusu denného detského sústredenia nedostatočná alebo
- existujú iné nepredvídateľné skutočnosti ako je nebezpečenstvo šírenia nákazy, živelné pohromy, atď.

6. V prípade zrušenia Turnusu je podľa ods. 5. Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa o tejto skutočnosti písomne.

7. V prípade, ak dôjde k zrušeniu Turnusu zo strany Poskytovateľa v zmysle ods. 5. tohto článku, poskytne Poskytovateľ Objednávateľovi možnosť zúčastniť sa denného sústredenia v inom voľnom Turnuse. V prípade, že si Objednávateľ z ponuky nevyberie, je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi zaplatenú Cenu za denné sústredenie v plnej výške, a to do 7 dní odo dňa doručenia písomného upovedomenia o zrušení Turnusu Objednávateľovi.

Čl.VII Vyhlásenia zmluvných strán

1. Objednávateľ vyhlasuje, že Dieťa, ktoré do denného sústredenia prihlásil:

- je zdravé, nejaví príznaky akútneho ochorenia
- má základné sociálne návyky,
- je schopné zaradiť sa do kolektívu a nevyžaduje poobedný spánok,
- je schopné prijať autoritu a rešpektovať pokyny lektorov,
- je schopné stráviť deň bez prítomnosti svojho rodiča.

2. Objednávateľ vyhlasuje, že nebude svojou prítomnosťou, návštevou alebo opakovaným telefonickým kontaktom bezdôvodne narúšať priebeh denného sústredenia.

3. Objednávateľ vyhlasuje, že Dieťa pred nástupom na denné sústredenie oboznámil s Pravidlami SummerCampu a poučí Dieťa o tom, že je povinné:

- Dodržiavať pokyny vedúceho, ako aj pokyny ostatných lektorov
- Dávať pozor na svoje zdravie, neohrozovať svoje zdravie ani zdravie iných.
- Neničiť priestory sústredenia, pomôcky ako aj prostredie, v ktorom sa bude dieťa nachádzať.
- Okamžite informovať vedúceho o úraze svojom alebo úraze ktoréhokoľvek účastníka, rovnako tak je povinný informovať aj o iných zdravotných ťažkostiach ako je bolesť hlavy, brucha a iné.
- Neodčleňovať sa od skupiny, svojvoľne ju neopúšťať a vedúceho vždy informovať o

akomkoľvek vzdialení sa od skupiny. (WC, bufet, atď.)

- Dávať si pozor na svoje veci, a ak sa niečo stratí, okamžite o tom informovať vedúceho.

- Rešpektovať názory ostatných účastníkov

4. V prípade hrubého nerešpektovania vedúceho/lektorov a iného porušenia Pravidiel SummerCampu musí Dieťa bez nároku na vrátenie úhrady pobytu ukončiť.

Čl.VIII Odstúpenie od zmluvy objednávateľom

1. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, a to aj bez udania dôvodu, vždy však len písomnou formou. Účinky odstúpenia nastávajú doručením písomného odstúpenia od Zmluvy Poskytovateľovi.

2. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa ods. 1. tohto článku je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi storno poplatok, a to:

- vo výške 50 % z Ceny denného sústredenia v prípade, ak k odstúpeniu došlo v lehote 7 a menej dní pred nástupom na sústredenie.

- vo výške 100% z Ceny denného sústredenia v prípade, že k odstúpeniu od Zmluvy došlo v deň nástupu na sústredenie, alebo ak dieťa nenastúpilo na Turnus vôbec

3. V prípade neúčasti Dieťaťa na sústreďení z vážnych zdravotných dôvodov, Poskytovateľ vráti Objednávateľovi Cenu za sústredenie. V takomto prípade je nutné predložiť lekársku správu o zdravotnom stave Dieťaťa, ktorá nedovoľuje jeho účasť na sústreďení a to bezodkladne, kedy sa Objednávateľ o takejto skutočnosti dozvedel, najneskôr však v deň plánovaného nástupu Dieťaťa na sústredenie. V opačnom prípade sa nebude na túto skutočnosť prihliadať.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje vrátiť zaplatenú Cenu za sústredenie po odpočítaní o prípadné storno poplatky v zmysle ods. 2. tohto článku do 15 dní odo dňa doručenia písomného odstúpenia od tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa, prípadne do 30 dní odo dňa predloženia lekárskej správy podľa ods. 3. tohto článku.

5. V prípade, že počas trvania denného sústredenia dôjde k jeho prerušeniu z dôvodov na strane Objednávateľa, nevzniká Objednávateľovi nárok na vrátenie pomernej časti Ceny za denné sústredenie a to ani v prípade, že dôvodom odchodu je ochorenie Dieťaťa.

Čl.IX Odstúpenie od zmluvy Poskytovateľom

1. Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy:

a) v prípade zrušenia Turnusu podľa čl. VI ods. 5. týchto Všeobecných zmluvných podmienok,

b) v prípade neodovzdania dokumentov podľa čl. V ods. 1. týchto Všeobecných zmluvných podmienok,

c) v prípade, ak Dieťa alebo Objednávateľ závažne porušuje podmienky správania sa na sústreďení, ustanovenia Zmluvy alebo inak závažne sťažuje chod denného sústredenia a ani napriek upozorneniu vedúceho nedôjde k náprave.

2. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Poskytovateľa v zmysle ods. 1. Písm. b) a c) tohto článku, nemá Objednávateľ nárok na vrátenie Ceny za denné sústredenia ani jej pomernej časti.

Čl.X Ochrana osobných údajov

1. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ spracovával osobné údaje Objednávateľa uvedené v Prihláške a osobné údaje Dieťaťa uvedené v Prihláške pre účely riadneho výkonu predmetu tejto Zmluvy v súlade so zákonom č. 428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov, a to až do odvolania písomnou formou.

2. Objednávateľ súhlasí s tým, aby osobné údaje Objednávateľa a Dieťaťa uvedené v Prihláške boli spracované v súlade so zákonom č. 428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov príslušnou poisťovňou pre potreby zabezpečenia poistenia Dieťaťa počas pobytu na dennom sústredení v rozsahu uvedenom v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

3. Objednávateľ taktiež súhlasí, aby osobné údaje Objednávateľa a Dieťaťa špecifikované v ods. 1. tohto článku boli uložené v databáze Poskytovateľa aj po ukončení Zmluvy, za účelom uľahčenia ďalšej prípadnej spolupráce v budúcnosti, prípadne udelenia Objednávateľovi statusu stáleho zákazníka a k tomu udelenia prípadných viazucich sa výhod, ak také bude Poskytovateľ ponúkať.

4. Objednávateľ súhlasí s fotografovaním a nahrávaním videí Dieťaťa pri aktivitách počas pobytu na sústredení. Tieto materiály je Poskytovateľ oprávnený spracovať a použiť na propagáciu organizovania svojich aktivít a taktiež je oprávnený tento materiál zverejňovať na svojej internetovej stránke www.happyenglish.sk a na sociálnych sieťach v súlade so zákonom č.122/2013 Z.z.

5. Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov platí do jeho odvolania, ktoré je možné kedykoľvek písomne podať v žiadosti o likvidáciu svojich osobných údajov.

Čl. XI Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky účasti na dennom sústredení sú záväzné pre obe Zmluvné strany a tvoria neoddeliteľnú súčasť záväznej Prihlášky Dieťaťa na denné sústredenie a teda neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

2. Meniť tieto Všeobecné obchodné podmienky účasti na dennom sústredení alebo Zmluvu je možné len písomným dodatkom podpísaným oboma Zmluvnými stranami.

3. Vzťahy, ktoré nie sú v Zmluve upravené, sa budú riadiť ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.

4. Zmluvné strany prehlasujú, že si ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok prečítali, rozumejú im, súhlasia s nimi a zaväzujú sa ich plniť.

5. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.04. 2017